

## Анализ удовлетворенности получателей образовательных услуг

В целях определения удовлетворенности получателей образовательных услуг – потенциальных участников образовательного процесса качеством образования СОГБПОУ «Вяземский железнодорожный техникум», проведен опрос в виде анкетирования [https://vk.com/app5619682\\_-76264650](https://vk.com/app5619682_-76264650). Опрос анкеты получателя образовательных услуг проводился в *2022 году*. Всего было опрошено 311 **респондентов** (подростков старше 15 лет).

По итогам анкеты можно сделать вывод о том, что **94,3% опрошенных положительно оценивают доброжелательность и вежливость** работников техникума. 4,2% затруднились ответить на этот вопрос.

Удовлетворены **компетентностью работников техникума** — **92,5%**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг и затруднения этот вопрос вызвал у 3,3%.

**75,4%** удовлетворены **материально-техническим обеспечением техникума**, 21,2% затрудняются с оценкой удовлетворенности техническим обеспечением и 3,1% скорее не удовлетворены.

**88,0%** — это доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **качеством предоставляемых образовательных услуг**, от общего числа опрошенных, затрудняются с ответом 8,2% респондентов.

**94,4%** составляет доля получателей образовательных услуг, которые готовы **рекомендовать организацию родственникам и знакомым**.